

Arbeta i butik!

Introduktionskurs i handel



Fyrbodals folkhögskolor

Dalslands folkhögskola
i Färgelanda & Trollhättan

Ljungskile folkhögskola
Grebbebestads folkhögskola

Introduktionskurs i handel

Utbildningen sker i anslutning till ett köpcentrum och omfattar fyra veckors heltidsstudier. Förutom undervisningen kommer du att besöka och prova på arbete inom handel. Din kursledare heter Paula Widén och har lång erfarenhet av branschens olika verksamhetsdelar.

Kursmoment:

Hållbar handel	Värdegrund, omvärldsorientering, Miljö- och rättvisemärkningar
Säljande möten	Kundkontakter och bemötande. Hur möter du olika situationer som kan uppstå? Vad förväntar sig en kund? Presentationsteknik.
Kassahantering	Hur fungerar olika kassasystem? Hantering av kontanter, kvitton m.m.
Konsumentköplag	Rättigheter och skyldigheter för affärsidkare och kunder.
Moms och skatter	Vilka momssatser gäller för olika typer av varor, hur fungerar kassa- hanteringen i detta avseende?
Arbetslivsvillkor	Vilka krav ställs på mig som anställd, vad har jag för rättigheter & skyldigheter?
Företagande	Villkor för företagande, hur fungerar min anställning för de som anställer?
Beräkningar	Kunna hantera växelkurser. Enkla beräkningar.
Praktiska övningar	Försäljning, bemötande etc.
Studiebesök	Besök på framtida tänkbara arbets- platser för att se sig själv som arbetstagare istället för som kund.

När & Var:

Kursstart 1

Grebbestads folkhögskola

Kursstart: 30 augusti

Kursavslutning: 24 september

Kurslokal: I direkt anslutning till Nordby köpcentrum

Kursstart 2

Dalslands/Trollhättans folkhögskola

Kursstart: 27 september

Kursavslutning: 22 oktober

Kurslokal: I direkt anslutning till Överby köpcentrum

Kursstart 3

Ljungskile folkhögskola

Kursstart: 25 oktober

Kursavslutning: 19 november

Kurslokal: I centrala Uddevalla eller på Torp köpcentrum

Kursstart 4

Grebbestads folkhögskola

Kursstart: 22 november

Kursavslutning: 17 december

Kurslokal: I direkt anslutning till Nordby köpcentrum

Under 2011 planeras det fler kurser.

Alla kurser är på heltid. 50% är teori och 50% är praktiska uppgifter i samarbete med butikerna på de olika köpcentrumen. Kurstiderna under dagen kan variera pga. butikernas tider.



Vem kan söka?

Kursen är för dig som är social, utåtriktad, nyfiken och vill arbeta inom handel. Du skall även ha grundläggande språkkunskaper i svenska.

Antagning: 10 platser per kurstillfälle tillsätts genom personliga intervjuer. Du ansöker till kursen genom att maila Paula Widén (kursledare), westkurser@paulawiden.se. Bifoga ett uppdaterat CV. Kursen är avgiftsfri.

Vad ger kursen dig?

Du får träffa arbetsgivare och de som arbetat i handel i mer än 30 år. Du lär dig grundläggande kunskaper och får stöd inför ditt framtida arbete inom handel av professionell personal. Efter avslutad kurs utfärdar skolan intyg som du har nytta av i framtiden.

Välkommen till din kurs!

Har du frågor ring: **Paula Widén, kursledare**
076-18 82 210